

# Flatonia Quarterly

THE OFFICIAL QUARTERLY NEWSLETTER  
OF FLATONIA, TX

## *City Manager's Update*

By Sarah Novo, City Manager

A year ago I became the City Manager of Flatonia just as the world dove into a "new normal". My first week began with a historic pandemic that continues today. Last month, we faced a record-breaking ice storm. The events we've experienced show that people will continue to support and care for each other despite adversity and have created opportunities for the City to review our methods and policies and make improvements. I'm proud of our community's resiliency and resolve. We are strong, dynamic, diverse, and can work through our issues and forge solutions to the challenges we face. We have been, and will continue to be, in this together.

Some issues and solutions the City has implemented include:

### COVID-19

- Grants totaling \$13,500 to local businesses for utility bills; connecting residents in need of utility assistance with CCA.; temporary suspension of utility shut-offs during first months of pandemic; encouraged "shop local" to support local businesses.

### 2021 Historic Ice Storm

- Improving communication through creation of a reverse 911 system to alert citizens of emergency information.
- Reconfiguration of the after-hours answering system to immediately transfer callers to the answering service.

### Improved Communications; Communications Strategy

Expanded to increase transparency and keep all citizens informed:

- Website: <http://www.flatoniatx.gov/>;
- Facebook <https://www.facebook.com/FlatoniaTX>; Twitter
- Increased written and verbal communications for those uncomfortable with social media.

### INSIDE THIS VOLUME

- CITY MANAGER'S UPDATE
- GOOD THINGS TO COME!
- DOG TAG RENEWALS
- SPLASHPAD OPENS



### HOW TO REACH US:

CITY HALL  
125 E. SOUTH MAIN  
361-865-3548

POLICE (NON EMERGENCY)  
205 E SOUTH MAIN  
361-865-3337

# Flatonia Quarterly

EL BOLETÍN OFICIAL TRIMESTRAL  
DE FLATONIA, TX

## *Informe del administrador de la ciudad*

Por Sarah Novo, administradora de la ciudad

Hace un año me convertí en el administrador de la ciudad de Flatonia justo cuando el mundo se zambulló en una "nueva normalidad". Mi primera semana comenzó con una histórica pandemia que continúa hoy. El mes pasado, enfrentamos una tormenta de hielo rompiendo un récord. Los acontecimientos que hemos vivido nos muestran que las personas continuarán apoyándose y cuidándose mutuamente a pesar de la adversidad, y hemos creado oportunidades para que la Ciudad revise nuestros métodos y políticas y realizar mejoras. Estoy orgullosa de la resiliencia y resolución de la comunidad. Somos fuertes, dinámicos, diversos, y a través del trabajo podemos superar nuestros problemas y forjar soluciones a los desafíos que enfrentamos. Nosotros hemos sido, y seguiremos estando, en esto juntos.

Algunos problemas y soluciones que la Ciudad ha implementado incluyen **COVID-19**

- Subvenciones por un total de \$13,500 a empresas locales para sus facturas de servicios públicos; poniendo en contacto a los residentes que necesitaban asistencia con los servicios públicos con CCA.; suspensión temporal de los servicios de utilidades durante los primeros meses de la pandemia; animó a "comprar localmente" para apoyar a las empresas locales.

### **2021 Tormenta de hielo histórica**

Mejorar la comunicación mediante la creación de un sistema 911 inverso para alertar a los ciudadanos de la información de emergencia.

- La reconfiguración del sistema del contestador para después de - horas para transferir inmediatamente a las personas que llaman al servicio del contestador.

### **Comunicaciones mejoradas; Estrategia de comunicaciones**

Mejorando para aumentar la transparencia y mantener informados a todos los ciudadanos

- Sitio Web: <http://www.flatoniatx.gov/>;
- Facebook <https://www.facebook.com/FlatoniaTX>; Twitter
- Incrementando la comunicación por escrito y verbal para aquellos que se sientan incomodos con las redes sociales.

### DENTRO DE ESTE VOLUMEN:

- GERENTE DE LA CIUDAD
- BUENAS COSAS POR VENIR!
- RENOVACIONES DE ETIQUETAS PARA PERROS
- EL SPLASHPAD SE ABRE



### COMO ENCONTRARNOS:

**MUNICIPALIDAD**  
125 E. SOUTH MAIN  
361-865-3548

**POLICIA (NO EMERGENCIA)**  
205 E SOUTH MAIN  
361-865-3337



## *The Good Stuff*

### Covid-19

- Vaccinations are increasing throughout the state and positive cases continue to drop. March 2, 2021, Governor Abbott rescinded prior executive orders lifting the mask mandate. Businesses are still free to impose private restrictions. City offices will continue safety measures already in place.

### Ice Storm Utilities

- Concerned over the news about extreme utility bills from the recent winter storm? While customers may see increases due to their increased usage, the City is not a variable rate plan provider so bills shouldn't be extremely increased. LCRA could pass along a rate increase to the City in the future but we haven't been advised of this at this time.

### City Hall Facility Improvements

- If you haven't been by City Hall, it looks a lot different. From painting to reorganization, good things are happening. Stop by and say hi!

### Good Stuff in the Works!

- The City adopted a 2020-2040 Comprehensive Plan to provide ongoing guidance for future growth.
- The Utility Department implemented a digital meter reading process. This will help to ensure accurate readings each billing cycle.
- Infrastructure improvements have been completed in many areas, including City streets, parking lot repairs, and water and sewer line replacements.
- To help complete much-needed projects with limited City funds, the City continues to apply for grants to help fund projects such as the construction of a new wastewater treatment facility and citywide drainage and infrastructure improvements.
- Economic development continues with facade and business improvement grants for several local businesses. Some local properties have sold or are under contract including (sold) the old Subway, old Dollar General, Arnim building, old pharmacy, (under contract or on market) Olle Hotel, Stein building, and Moeller's.
- Soon to open: the donut shop, the Lyric Theatre and ice cream shop, the truck wash,
- New park properties were purchased and dedicated.
- Pet waste stations were installed in various parks.
- TxDOT has a 4-year plan for us with a substantial investment for streets and sidewalk improvements.
- Amtrak is considering a change to their route stops between Houston and San Antonio. Stay tuned for more info as it's received!

## *Doggonit don't forget my tags!*



Don't forget that City ordinance requires all dogs older than 6 months to be annually licensed through the City of Flatonia. Proof of rabies vaccination is required. The cost of a 1 year license is \$2.00 and may be obtained at City Hall.

## *Splish splash! Splashpad is open!*



The Flatonia splashpad opened on Monday, March 15th this year, just in time for spring break! Bring the kiddos down to McWhirter Park and chill out in the cooling spray. Splashpad hours are 9:00 AM - 8:00 PM.

## *Follow Us On Social Media!*





## **Las cosas buenas**

### **Covid-19**

- Las vacunas están aumentando en todo el estado y los casos positivos continúan cayendo . 2 de marzo de , 2021, El Gobernador Abbott anuló las órdenes ejecutivas anteriores levantando el mandato de la máscara . Las empresas siguen siendo libres de imponer restricciones privadas . Las oficinas de la ciudad continúan con las medidas de seguridad ya establecidas.

### **Utilidades de la tormenta de hielo**

- Preocupado sobre las noticias acerca de las facturas extremas de servicios por la reciente tormenta de invierno ? Mientras que los clientes pueden ver aumentos debido a su mayor uso , La ciudad no es un proveedor de planes de tarifa variable, por lo que las facturas no deberán ser extremadamente aumentadas . En un futuro LCRA pudiera pasar un aumento de tarifas a la Ciudad, pero en este momento aun no hemos sido informados.

### **Mejoras a las instalaciones del ayuntamiento**

- Si no has pasado por el Ayuntamiento , se ve mucho muy diferente . Desde la pintura a la reorganización , cosas buenas están pasando . ¡Pasa y saluda

### **Buen material en las obras!**

- La ciudad adoptó un 2020-2040 Plan Integral para proporcionar una guía continua para el futuro crecimiento. El Departamento de Servicios Públicos implementó un proceso de lectura digital de medidores. Esto ayudará a asegurar lecturas precisas en cada ciclo de facturación.
- Se han completado las mejoras de infraestructura.
- en muchas áreas, incluidas las calles de la ciudad, el estacionamiento reparaciones, y reemplazos de líneas de agua y de líneas de aguas residuales. Para ayudar a completar-proyectos mucho mas necesarios con fondos limitados de la ciudad, la ciudad continúa solicitando subvenciones para ayudar a financiar proyectos como la construcción de una nueva planta de tratamiento de aguas residuales y el drenaje de toda la Ciudad y mejoras de infraestructura.
- El desarrollo económico continúa con fachada y subvenciones para la mejora empresarial de varias empresas locales . Algunas propiedades locales se han vendido o están bajo contrato que incluye ( vendido ) el antiguo Subway, antiguo Dollar General, edificio Arним , antigua farmacia,( bajo contrato o en el mercado ) Olle Hotel, el edificio Stein, y Moeller's . Próximamente para abrir: la tienda de donas, el Lyric Theatre y heladería, el lavado de camiones. Nuevo parque, propiedades fueron compradas y dedicadas. Se instalaron estaciones de desechos de mascotas en varios parques.
- TxDOT tiene un plan de 4 - años para nosotros con una sustancial Inversión para mejoras de calles y aceras.
- Amtrak está considerando un cambio en sus paradas de ruta entre Houston y San Antonio. Estén atentos para más información así como sea recibida!

## **Doggonit, ¡no olvides mis etiquetas!**



No olviden que la Ciudad por ordenanza requiere que todos los perros mayor de 6 meses obtengan una licencia anual a través de la Ciudad de Flatonia . Se requiere comprobante de la vacunación de la rabia . El costo de una licencia por 1 año es \$ 2.00 y se puede obtener en el Ayuntamiento.

## **Splish splash! ¡Splashpad está abierto!**



El splashpad de Flatonia se abrió el lunes, 15 de marzo de este año, justo a tiempo para las vacaciones de primavera! Traigan a los niños a McWhirter Park a relajarse en el spray de enfriamiento. Splashpad horas son 9:00 a.m. - 8:00 p.m.

## **¡Síguenos en las redes sociales!**

